

# Loopbaanadvies & coaching Gea van der Wal

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedane aanbiedingen, voorstellen, offertes en overeenkomsten tot dienstverlening tussen Loopbaanadvies & Coaching Gea van der wal, gevestigd Evenementenlaan 9, 2316 LC Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27312994, en derden.
2. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
3. Indien Loopbaanadvies & Coaching Gea van der wal, niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Loopbaanadvies & Coaching Gea van der wal, in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2: Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

1. Door het tekenen van de opdrachtbevestiging verbindt de wederpartij zich definitief en in persoon.
2. Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal werkt volgens de gedragscode van het NOLOC (Nederlandse Orde van Loopbaanadviseurs en Outplacementconsulenten (zie [www.noloc.nl](http://www.noloc.nl)).
3. Offertes van Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht. Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'.

### Artikel 3 Tarieven en kosten van de opdracht

1. Offertes van Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal zijn gebaseerd op die informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Bij de gerekende tarieven en gegeven kostenramingen gaat Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal uit van de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie.
2. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in

de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de materiaalkosten en andere opdrachtsgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen.

#### **Artikel 4 Betalingsvoorwaarden**

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 3 genoemd, worden bij de declaratie in rekening gebracht. De prijs wordt met omzetbelasting berekend. De betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum.

#### **Artikel 5 Tussentijdse beëindiging van een opdracht**

1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte. Dit dient gemotiveerd aan de wederpartij bekend te worden gemaakt.
2. Bij eenzijdige beëindiging door de opdrachtgever dienen alle door Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal gemaakte kosten met betrekking tot de beëindigde opdracht door de opdrachtgever betaald te worden.
3. Bij eenzijdige beëindiging door Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal heeft de opdrachtgever geen recht op vergoeding de door hem of haar gemaakte kosten indien Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal voor de kosten inmiddels werkzaamheden heeft verricht.
4. Voor coachingsgesprekken, trainingen en workshops worden data in de agenda gereserveerd.
5. Annulering en/of verplaatsing van een training of workshop door opdrachtgever kan tot uiterlijk 5 werkdagen vóór de geplande datum. Bij annulering door de opdrachtgever binnen werkdagen vóór datum wordt 100% van de kosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. In goed overleg kan in plaats van bovenvermelde annuleringskosten naar een in kosten en omvang gelijkende vervangende opdracht worden gezocht. Hiervoor is echter goedkeuring van beide partijen vereist.
6. Individuele coachingsgesprekken kunnen tot uiterlijk 24 uur van te voren worden geannuleerd. Daarna worden 100% van de kosten van het coachingsgesprek in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 6 Vertrouwelijkheid**

Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal is redelijkerwijs verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar methodieken ter beschikking stellen.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever leidt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een loopbaanadvies of coaching sessie. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

## **Artikel 8 Klachten**

1. Een klacht over verrichte werkzaamheden of een factuurbedrag dient binnen 30 dagen schriftelijk bij Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal kenbaar te worden gemaakt.
2. Overschrijding van de in lid 1 van dit artikel opgenomen termijn leidt tot verval van alle aanspraken.
3. Na kennisname en bespreking van de klacht met de opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.
4. Indien opdrachtnemer de betreffende klacht conform lid 1 van dit artikel bij Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal kenbaar heeft gemaakt en Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal en de opdrachtgever vervolgens niet tot een acceptabele oplossing hebben kunnen komen, kan de opdrachtgever een klacht indienen bij het NOLOC. Klachten worden bij het NOLOC afgehandeld volgens 'het reglement van de rechtspraak' verder informatie is te vinden op [www.noloc.nl](http://www.noloc.nl).

## **Artikel 9 Klachten**

Alle geschillen die verband houden met een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter waar Loopbaanadvies & Coaching Gea van der Wal haar woonplaats heeft.