

Privacyverklaring



Gea van der Wal
Loopbaanadvies & Coaching

Privacyverklaring

Gea van der Wal Loopbaanadvies & Coaching (hierna: "ik") verwerkt persoonsgegevens van haar klanten en andere contactpersonen. Ik doe dit om de klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn, de doelstellingen te bereiken en de gewenste werkzaamheden uit te voeren. Deze privacyverklaring legt uit waarom en op welke manier ik de persoonsgegevens verwerk.

Ik heb geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar ik help u uiteraard wel graag met vragen. Neem hiervoor contact op via info@geavanderwal.nl.

Wie ben ik?

Ik ben Gea van der Wal Loopbaanadvies & Coaching; een zelfstandig loopbaancoach. Ik heb deze privacyverklaring opgesteld om helderheid te geven over al mijn verwerkingen, ook wanneer ik samen met andere partijen persoonsgegevens verwerk.

Mijn vestigingsadres is Evenementenlaan 9, 2316 LC Leiden.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, beroep en/of functietitel, deelnamedetails van evenementen en/of bijeenkomsten, lifestylekenmerken, transactiegegevens, afgeleide financiële gegevens, cookie ID en online surfgedrag, IP-adres, medische gegevens en biometrische gegevens.

Waarom verwerk ik die persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Wettelijke verplichtingen**

Een deel van de verwerkingen is wettelijk verplicht. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor het voldoen aan de belastingplicht.

- **Klantenadministratie en dienstverlening**

In mijn klantenadministratie houd ik bij wie de klanten zijn van Gea van der Wal Loopbaanadvies & Coaching, met de daarbij behorende relevante contactpersonen. Van deze contactpersonen houd ik verschillende persoonsgegevens bij, zodat ik mijn diensten optimaal kan uitvoeren. Denk hierbij aan contactdetails om u te kunnen bereiken, maar ook gegevens over uw interessegebieden, woon- en werksituatie, financiële gegevens en medische gegevens zodat ik u zo goed mogelijk van informatie en advies kan voorzien. Daarnaast gebruik ik gegevens voor het kunnen versturen van offertes en/of overeenkomsten en voor het afleveren van producten en/of diensten.

Ik ben bereikbaar via verschillende kanalen: telefoon, e-mail en post. Om dat mogelijk te maken verwerk ik ook persoonsgegevens.

- **Contactformulier**

Middels mijn contactformulier op de website kunt u contact met mij opnemen. Uw gegevens worden dan ook alleen éénmalig gebruikt voor het leggen van contact. Voor ieder verder contact wordt vooraf om toestemming gevraagd. Mogelijk worden uw contactgegevens opgeslagen in de website. Ze worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

- **Reviews**

Het komt voor dat ik de klant vraag een review te schrijven over mijn werkzaamheden. Dit plaats ik dan na toestemming op mijn LinkedIn pagina.

- **Marketingdoeleinden**

Ik houd algemene bezoekgegevens bij van websitebezoekers. In dit kader kunnen met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Op basis van deze statistische analyses worden mogelijk gepersonaliseerde producten en diensten aangeboden.

- **Bijzondere gegevens**

Ik verwerk 3 typen bijzondere persoonsgegevens, namelijk het geslacht, medische gegevens en biometrische gegevens. Het geslacht verwerk ik om u aan te kunnen spreken met 'meneer' of 'mevrouw'. De medische gegevens verwerk ik om u zo goed mogelijk advies te kunnen geven bij de loopbaancoaching. Als biometrische gegevens verwerk ik foto's die klanten aanleveren op hun cv.

Rechten van betrokkenen

De AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, regelt dat iedere betrokkene rechten heeft. Ik doe mijn uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Wilt u gebruikmaken van uw rechten of heeft u vragen/opmerkingen? Neem dan contact met mij op via info@geavanderwal.nl.

- **Informatie en inzage:** u kunt inzage krijgen in de persoonsgegevens die ik van u verwerk. Daarnaast vertel ik u graag meer over het hoe en waarom ik juist die persoonsgegevens verwerk.
- **Rectificatie:** u kunt te allen tijde een wijziging in uw persoonsgegevens doorgeven, als u bijvoorbeeld het idee hebt dat ik onjuiste gegevens van u heb.
- **Vergoeding:** u hebt het recht tot het laten verwijderen van uw persoonsgegevens. Het kan dan wel voorkomen dat ik ze voor andere doeleinden nog moet verwerken, bijvoorbeeld voor de administratie of voor het inactieve mailbestand.
- **Beperking:** u kunt de verwerking van uw persoonsgegevens laten beperken als u het idee hebt dat ik de gegevens onrechtmatig of onjuist verwerk.
- **Bezwaar, recht tot verzet:** u kunt bezwaar indienen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als het om marketingdoeleinden gaat, zal ik de verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** u kunt onder de AVG uw persoonsgegevens ook over laten dragen. Wilt u hier gebruik van maken? Neem dan contact met mij op.
- **Toestemming intrekken:** u kunt per verwerking uw toestemming intrekken. Zo meldt u zich bijvoorbeeld alleen af voor nieuwsbrieven.
- **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:** ik hoor het uiteraard graag wanneer u denkt dat ik niet in overeenstemming met de AVG handel. Wilt u rechtstreeks schakelen met de Autoriteit Persoonsgegevens? Dan kunt u daar ook een klacht indienen.

Bewaartermijnen

Ik bewaar de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk bepaald.

Grondslagen van de verwerking

Zoals toegelicht in deze privacyverklaring verwerk ik sommige persoonsgegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, sommige voor het uitvoeren van een overeenkomst, sommige gegevens met uw toestemming en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang; het kunnen uitvoeren van mijn doelstellingen.

Derde ontvangers

Voor de uitvoering van de werkzaamheden schakel ik dienstverleners in. Dit kunnen derde ontvangers zijn, maar ook subverwerkers. Denk hierbij aan de serverhost, de boekhouder en Google (Analytics). Maar ook partijen zoals marketingbureaus, drukkerijen en postverwerkers.

Persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Wanneer ik de persoonsgegevens aan een derde verstrek, zorg ik er onder andere met

een verwerkersovereenkomst voor dat de gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Uitsluitend wanneer ik hiertoe wettelijk verplicht ben, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

Beveiliging

Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Alleen noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens, welke zijn afgeschermd door verschillende beveiligingsmaatregelen zoals: beveiligingssoftware, wachtwoorden voor elektronische systemen, SSL (beveiligde internetverbinding) en back-ups. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

Cookieverklaring

Ik gebruik cookies op de website van Gea van der Wal Loopbaanadvies & Coaching om de dienstverlening te verbeteren, de website naar behoren te laten functioneren en voor de doeleinden zoals omschreven in de privacyverklaring.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Hieronder vindt u een lijst van cookies die geplaatst worden door de Gea van der Wal Loopbaanadvies & Coaching website en hun functionaliteit.

Soorten cookies

Functionele en noodzakelijke cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website correct functioneert. Deze anonieme cookies zorgen er onder meer voor dat:

- Uw voorkeuren worden opgeslagen, bijvoorbeeld taal en informatie in (offerte)formulieren.
- Browserinstellingen worden opgeslagen, zodat de website optimaal op uw scherm verschijnt.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamel ik met behulp van derden statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers. Door het websitegebruik te meten kan ik de website constant blijven verbeteren voor een optimale gebruikerservaring. Ik verwerk anonieme statistieken over bezoeken aan de website. Dit gebeurt met een webanalyse systeem, waar via cookies de volgende gegevens in worden opgeslagen:

- IP-adres
- Technische kenmerken zoals het type browser
- Vanaf welke pagina u op de Gea van der Wal Loopbaanadvies & Coaching website bent gekomen
- Wanneer en hoe lang u de Gea van der Wal Loopbaanadvies & Coaching website bezoekt of gebruikt
- Of u gebruikmaakt van de functionaliteiten van de Gea van der Wal Loopbaanadvies & Coaching website
- Welke pagina's u bezoekt op de Gea van der Wal Loopbaanadvies & Coaching website

Verwijderen

Cookies kunt u het gemakkelijkst verwijderen via uw browser. U vindt hier een lijst met de meest gebruikte browsers en een link naar de manier waarop u in die browser uw cookies kunt verwijderen.

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

Leiden, 25 mei 2018